



## **REGULAMIN SPA & WELLNESS HOTELU KORONA**

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin Spa & Wellness służy zachowaniu bezpieczeństwa, komfortu wypoczynku Gości oraz porządku i czystości w obiekcie. Określa zasady i tryb korzystania ze strefy spa oraz strefy wellness.
2. W skład obiektu wchodzi: strefa basenu i saun, strefa fitness oraz strefa zabiegowa.
3. Wszystkie osoby korzystające z oferty Spa & Wellness zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem i do bezwzględnego przestrzegania postanowień Regulaminu oraz wszystkich instrukcji obowiązujących w obiekcie.
4. Osoby przebywające na terenie Spa & Wellness i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzające zagrożenie dla siebie lub innych, a także nie stosujące się do postanowień Regulaminu, instrukcji i zarządzeń oraz instrukcji pracowników Spa & Wellness mogą zostać usunięte z Obiektu bez prawa zwrotu kosztów zakupu biletu wstępu lub karnetu.
5. Spa & Wellness czynne jest w godzinach i dniach określonych w ofercie dostępnej w Recepcji głównej Spa & Wellness oraz na stronie internetowej [www.hotelkorona.com](http://www.hotelkorona.com)
6. Wstęp dzieci do lat 3– bez opłat, do 12 roku życia – 50% ceny.
7. W przypadku grup zorganizowanych za zapoznanie się z Regulaminem i instrukcjami przez uczestników grupy odpowiedzialny jest opiekun/organizator grupy. Opiekun/organizator grupy ponosi odpowiedzialność za skutki zachowań uczestników grupy.
8. Spa & Wellness jest dostępne dla Gości Hotelu Korona oraz dla Gości z zewnątrz wg ustalonych opłat.
9. Opiekun osoby niepełnosprawnej jest uprawniony do bezpłatnego wstępu za okazaniem przez podopiecznego dokumentu potwierdzającego konieczność stałej opieki.

- 10.** Biletem wstępu do Strefy Wellness jest transponder ( specjalna opaska z w kształcie zegarka). Służy do otwierania szafki w szatni. Każdy transponder przypisany jest do jednej szafki.
- 11.** Na terenie Spa & Wellness obowiązuje bezwzględny zakaz:
- palenia tytoniu
  - wnoszenia, spożywania, sprzedaży i podawania napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających, psychotropowych itp.
  - przebywania zwierząt,
  - wnoszenia jedzenia lub napojów (w tym alkoholowych) oraz spożywania posiłków lub napojów (w tym alkoholowych) poza miejscami do tego wyznaczonymi.
  - niszczenia wyposażenia
- 12.** Ze Strefy Spa & Wellness nie mogą korzystać osoby:  
pod wpływem alkoholu, z ostrymi chorobami skóry, otwartymi ranami, z oznakami częstych iniekcji na kończynach górnych, z brakiem higieny osobistej, z widocznymi trudnościami w oddychaniu, z zaburzeniami równowagi, o agresywnym zachowaniu.
- 13.** Wszelkie znalezione przedmioty prosimy przekazać pracownikom Spa & Wellness. Hotel Korona Spa & Wellness dysponuje nimi zgodnie z właściwymi przepisami.
- 14.** Dla Państwa komfortu prosimy o nieużywanie telefonów komórkowych oraz o przyciszone rozmowy.
- 15.** Spa & Wellness nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania przepisów prawa oraz regulacji wewnętrznych obowiązujących na terenie Obiektu.

## II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Korzystając ze strefy Spa & Wellness należy bezwzględnie przestrzegać Regulaminu, instrukcji, oznakowań i stosować się do poleceń obsługi.
2. W strefie wellness obowiązuje strój kąpielowy oraz klapki basenowe.
3. Dzieci do lat 12 mogą przebywać na terenie obiektu jedynie pod opieką osób dorosłych.
4. Na terenie Spa & Wellness obowiązuje zakaz podejmowania czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku. W szczególności:
  - wnoszenie jakichkolwiek przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności: opakowań szklanych, pojemników ciśnieniowych (w tym dezodorantów, lakierów do włosów, etc.), noży i innych ostrych przedmiotów. Rzeczy te należy pozostawić w szafkach.
  - skakanie z fragmentów konstrukcji obiektu
  - manipulowanie urządzeniami technicznymi
5. Wszelkie urazy, skaleczenia oraz zauważone nieprawidłowości czy zagrożenia należy niezwłocznie zgłosić najbliższemu pracownikowi Spa & Wellness.
6. W przypadku złego samopoczucia w trakcie pobytu należy niezwłocznie poinformować personel lub przycisnąć przycisk alarmowy znajdujący się w saunach.

## III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Prosimy o niewnoszenie cennych przedmiotów na teren Spa & Wellness. Można je pozostawić w sejfach pokojowych. Przedmioty mogące ulec uszkodzeniu ( telefony komórkowe, zegarki itp.) prosimy pozostawić w szafkach przebieralni.
2. Za rzeczy zaginione lub skradzione Spa & Wellness nie ponosi odpowiedzialności.
3. Korzystający ponosi odpowiedzialność za każdą szkodę powstałą na skutek nieodpowiedniego korzystania z obiektu i urządzeń znajdujących się na jego terenie.
4. Rodzice oraz prawni opiekunowie, organizatorzy grup, ponoszą odpowiedzialność za osoby pozostające pod ich opieką oraz za szkody przez nie spowodowane.
5. Spa & Wellness nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu i wskazań pracowników Spa & Wellness.
6. Za utracony zegarek należy uiścić opłatę w wysokości 50 zł.
7. Za utracony szlafrok lub ręcznik będzie pobierana opłata w wysokości odpowiednio 120 i 60 zł.

#### **IV. KORZYSTANIE ZE STREFY WODNEJ.**

1. W Strefie wodnej obowiązuje strój kąpielowy (dla kobiet jedno lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni). Czepek nie jest obowiązkowy.
2. Dzieci w wieku do lat 3 korzystając ze strefy wodnej muszą być ubrane w pieluchy do wody. Są one do nabycia w Recepcji Spa & Wellness.
3. Przed korzystaniem ze Strefy bezwzględnie obowiązuje prysznic oraz dezynfekcja stóp. Aparaty do dezynfekcji stóp znajdują się przy wejściu na basen.
4. Ze względów bezpieczeństwa zabronione jest:  
skakanie do wody, wpychanie lub wrzucanie innych osób do basenu, zanieczyszczanie wody basenowej, bieganie po obejściach.
5. Korzystając z saun prosimy zapoznać się z informacjami i instrukcjami umieszczonymi przed każdym z pomieszczeń. Personel chętnie udzieli Państwu dodatkowych informacji.
6. Sauna sucha jest przeznaczona dla osób pełnoletnich. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z Sauny pod opieką osób dorosłych.
7. Z Sauny należy korzystać nago, będąc owiniętym w ręcznik.
8. Z kąpeli w saunach mogą korzystać jedynie osoby zdrowe. Z kąpeli saunowych nie powinny korzystać osoby z: podwyższoną temperaturą ciała, zakaźnymi chorobami skóry infekcjami wirusowymi (np. grypą) lub bakteryjnymi, ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych (choroby serca, naczyń krwionośnych, nadciśnieniem tętniczym, w trzech pierwszych miesiącach po przebytym udarze, stanami zawałowymi), gruźlicą, nowotworami, epilepsją, ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego, kobiety ciężarne, małe dzieci, kobiety w okresie menstruacji.
9. Wchodząc do saun odwiedzający potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z tej formy kąpeli.

## **V. KORZYSTANIE Z SALI FITNESS**

1. Osoby korzystające z urządzeń treningowych czynią to na własną odpowiedzialność.
2. Ćwiczący powinien używać sprzęt zgodnie z instrukcją personelu i informacjami umieszczonymi przy poszczególnych stanowiskach.
3. Ćwiczący powinien posiadać strój sportowy oraz czyste obuwie sportowe.
4. Ćwiczący powinien korzystać ze środków dezynfekujących znajdujących się w dozownikach rozkładać ręcznik na oparciach urządzeń.
5. W przypadku zauważenia usterki sprzętu Ćwiczący powinien zgłosić niezwłocznie fakt obsłudze lub pracownikowi Recepcji.
6. Dzieci mogą korzystać z sali Fitness wyłącznie pod opieką dorosłych.
7. Za zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu spowodowane użyciem go niezgodnie z instrukcją obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości szkody.

## **VI. KORZYSTANIE ZE STREFY ZABIEGOWEJ**

1. W Spa & Wellness wykonywane są zabiegi oraz masaże o charakterze relaksacyjnym i kosmetycznym.
2. Przeciwwskazania do zabiegów: menstruacja ( z wyłączeniem zabiegów na twarz), zmiany skórne (rozsiane i ropne), nowotwory (onkologiczny masaż limfatyczny), krwawienia, krwotoki lub możliwość ich wystąpienia, hemofilia, skaza naczyniowa, nadciśnienie, miażdżyca, wszelkie stany zapalne, choroby o podłożu bakteryjnym, wirusowym i pasożytniczym
3. Zabiegi dla kobiet ciężarnych wykonywane są po okazaniu zaświadczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do zabiegów.
4. Nie zalecamy spożywania obfitych posiłków bezpośrednio przed masażami i zabiegami na ciało.
5. Prosimy o przybycie 10 minut przed rozpoczęciem zabiegu. Jest to czas na przebranie się i konsultację z terapeutą.
6. Przed wykonaniem zabiegów przeprowadzana jest konsultacja, który ma na celu zidentyfikowanie ewentualnych przeciwwskazań oraz zarekomendowanie optymalnego zabiegu do stanu zdrowia i potrzeb klienta.
7. W przypadku niestosownego zachowania podczas zabiegów terapeuta ma prawo do przerwania zabiegu. Zabieg uznany zostanie za zrealizowany.
8. W przypadku rezygnacji z zabiegu, prosimy o anulowanie rezerwacji z 24 godzinnym

wyprzedzeniem. Anulacja w późniejszym terminie lub jej brak skutkuje obciążeniem pełną ceną zabiegu.

9. Niewykorzystanie zaplanowanego zabiegu w ramach pakietu, karnetu lub voucheru nie wiąże się z rabatem ani zwrotem płatności.
10. Dzieci poniżej lat 16 zapraszamy do korzystania z zabiegów Spa za zgodą lub w obecności rodziców lub opiekunów.